

## Social-Media Konzept der Verbandsgemeinde Kandel

### 1. Erforderlichkeit

Social-Media-Dienste wie Facebook und Instagram sind zu einem wesentlichen Bestandteil im beruflichen und privaten Informations- und Kommunikationsverhalten vieler Nutzerinnen und Nutzer geworden. Als zentrale Kommunikations- und Informationsplattform ist weiterhin die offizielle Webseite der Verbandsgemeindeverwaltung Kandel ([www.vg-kandel.de](http://www.vg-kandel.de)) oder das Amtsblatt (auch online) anzusehen. Außerdem bleibt das Amtsblatt weiterhin das Veröffentlichungsorgan für öffentliche Bekanntmachungen. Die Social-Media-Auftritte der Verbandsgemeinde Kandel ergänzen die vorhandenen Informationen und verfolgen folgende Ziele:

- I. Durch die breite Nutzerbasis von populären und hoch frequentierten Diensten wie Facebook und Instagram erhofft sich die Verbandsgemeinde eine einfache und schnelle Verbreitung von allgemeinen Informationen für die Bürgerinnen und Bürger.
- II. Durch die konsequente Veröffentlichung auf allen Plattformen soll die Transparenz der Leistungen und Arbeit der Verwaltung für die Bevölkerung gesteigert werden. Die Verbandsgemeindeverwaltung verzichtet ausdrücklich auf den Bezug oder die Bereitstellung von konkreten Verwaltungsdienstleistungen, wenn dabei sensible Bereiche oder personenbezogene Daten (§ 3 Abs. 9 LDSG; Art. 9 Abs. 1 DSGVO) betroffen sind.

### 2. Beschreibung des Angebots

Die Social-Media-Präsenzen der Verbandsgemeinde Kandel dienen der allgemeinen Information der Bevölkerung über die Aktivitäten der Verwaltung, beispielsweise Änderung von Öffnungszeiten, Stellenausschreibungen, Veranstaltungen, Umwelt- und Klimaschutz. Die Informationen werden in Form von Text-, Bild- und Videobeiträgen dargeboten. Ausdrücklich nicht informiert wird über nichtamtliche Aktivitäten.

Die Verbandsgemeinde Kandel ist auf Facebook und auf Instagram vertreten. Beide Seiten dienen hauptsächlich als reiner Informationskanal im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit.

Interaktionsmöglichkeiten über Direktnachrichten oder mittels der Kommentarfunktion bestehen nicht. Alternativ steht zur Kontaktaufnahme der E-Mail-Weg an [info@vg-kandel.de](mailto:info@vg-kandel.de) zur Verfügung.

### 3. Redaktionelle Betreuung/Impressum

Verantwortlich für die technische und redaktionelle Betreuung und Ansprechpartner für Fragen der Nutzerinnen und Nutzer des Social-Media-Angebots der Verbandsgemeinde ist der Fachbereichsleiter Jens Forstner. Er richtet bei Bedarf die Zugänge für Redakteure ein und sorgt für eine einheitliche Darstellung mit Wiedererkennungswert unter den Redakteuren. Die Redakteure wiederum achten bei der Textgestaltung auf eine Ausdrucksweise, die der Amtssprache angemessen ist.

Anbieter im Sinne von § 5 Telemediengesetz ist die Verbandsgemeindeverwaltung Kandel, vertreten durch Bürgermeister Volker Poß, Gartenstraße 8, 76870 Kandel. Das Impressum wird im Bereich „Info“ auf der Facebookpräsenz vorgehalten. Da Instagram ein solches nicht vorsieht, erfolgt der Verweis auf das Impressum der Facebook-Seite in der „Bio“ des Verbandsgemeinde-Kanals.

#### **4. Wahrnehmung der Rechte der Betroffenen**

Sollten Betroffene die ihnen zustehende Rechte nach Art. 15 – 22 DSGVO ausüben (Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Widerspruch, Recht auf Datenübertragbarkeit), ist folgende Verfahrensweise zu beachten:

Schriftliche Mitteilung des Sachverhalts an folgende Postanschrift:

Verbandsgemeinde Kandel  
Datenschutzbeauftragter  
Gartenstraße 8  
76870 Kandel

#### **5. Datensparsamkeit/Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung ist im Bereich „Info“ der Facebook-Präsenz der Verbandsgemeinde verlinkt. Über die von Facebook erfassten Daten hinaus findet keine weitere Erfassung oder Weitergabe von Daten der Nutzerinnen und Nutzer statt.

#### **6. Sensibilisierung**

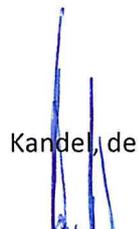
Die Verbandsgemeinde Kandel verpflichtet sich in unregelmäßigen Abständen dazu, durch die genutzten Sozialen Medien eine Aktion zur Sensibilisierung der Bürgerinnen und Bürger über die Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung durchzuführen.

Dies kann beispielsweise durch einen Hinweis auf die datenschutzrechtlichen Risiken von Social-Media-Diensten außereuropäischer Anbieter oder auf aktuelle Informationsangebote zu den jeweiligen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen erfolgen.

#### **7. Alternative Informations- und Kommunikationswege**

Als alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten außerhalb des Social-Media-Angebots der Verbandsgemeinde Kandel steht die Webseite [www.vg-kandel.de](http://www.vg-kandel.de) zur Verfügung.

Das Social-Media-Konzept wird nach § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG auf der Webseite der Verbandsgemeinde Kandel unter [www.vg-kandel.de](http://www.vg-kandel.de) veröffentlicht.

  
Kandel, den 04.05.2022

Volker Poß  
Bürgermeister