

Wie wird eine Eintrittskarte im neuen Online-Buchungssystem gebucht?

Zur Buchungsseite gelangen Sie entweder:

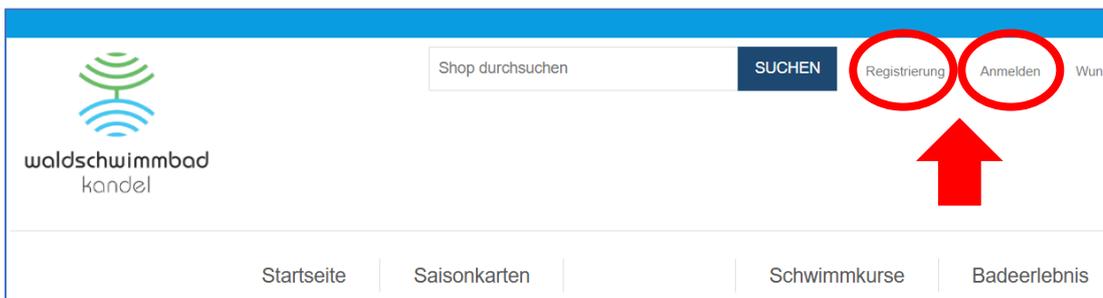
1. direkt über den Link: <https://kandel.evw-shop.de>
2. über unserer Internetseite www.vg-kandel.de (Rubrik Tourismus&Freizeit/Waldschwimmbad)



Button „Hier Tickets buchen“ klicken

→ Es öffnet sich eine neue Seite mit unserem Buchungssystem

Zur Anmeldung Online-Buchungssystem und Buchung Tickets:



- Hier müssen Sie sich zunächst registrieren.
- Leider ist eine Übernahme der bisherigen Benutzerregistrierungen unseres alten Onlineshops nicht möglich.
- Nach der Registrierung können Sie sich jederzeit wieder einloggen über den Button „Anmelden“

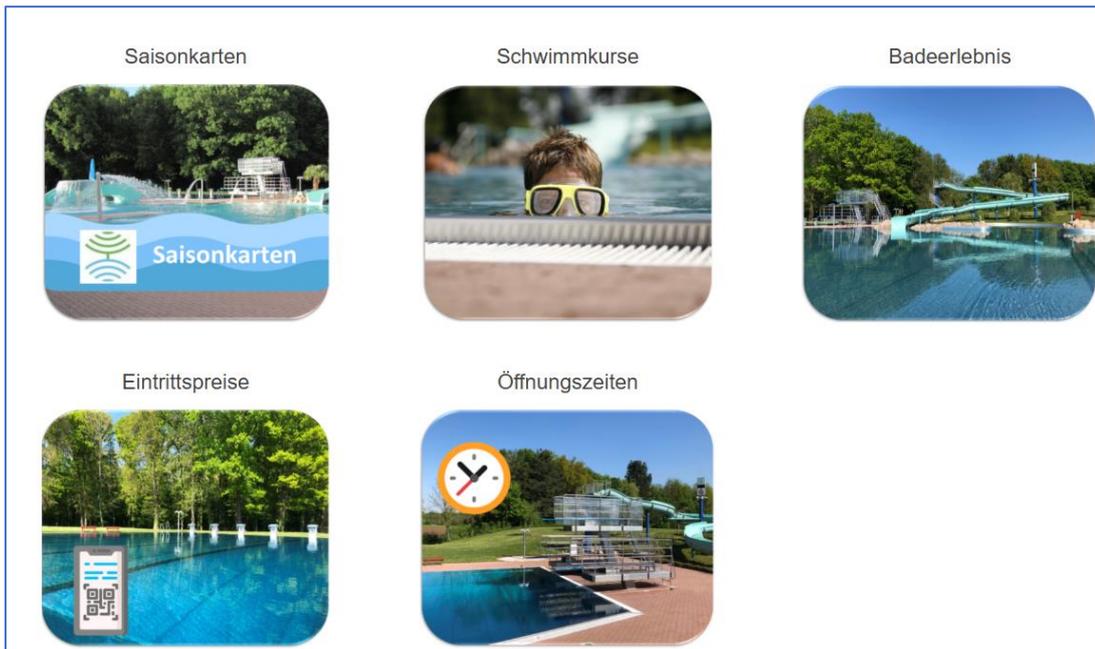
Neuer Kunde	Wiederkehrender Benutzer
Durch Ihre Anmeldung auf unserer Website sind Sie in der Lage schneller zu bestellen, kennen jederzeit den Status Ihrer Bestellungen und haben immer eine aktuelle Übersicht über Ihre bisher getätigten Bestellungen.	E-Mail: <input type="text"/> Passwort: <input type="password"/> <input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben? Passwort vergessen?
REGISTRIERUNG	ANMELDEN

- Wenn Sie sich Angemeldet haben, bitte unter „Mein Konto“ die persönlichen Angaben ausfüllen
- **Werden Karten für mehrere Personen gebucht, erfassen Sie bitte alle Familienmitglieder unter „Personen“ „Hinzufügen“ damit diese später bei der Kartenbuchung direkt zur Auswahl stehen.**

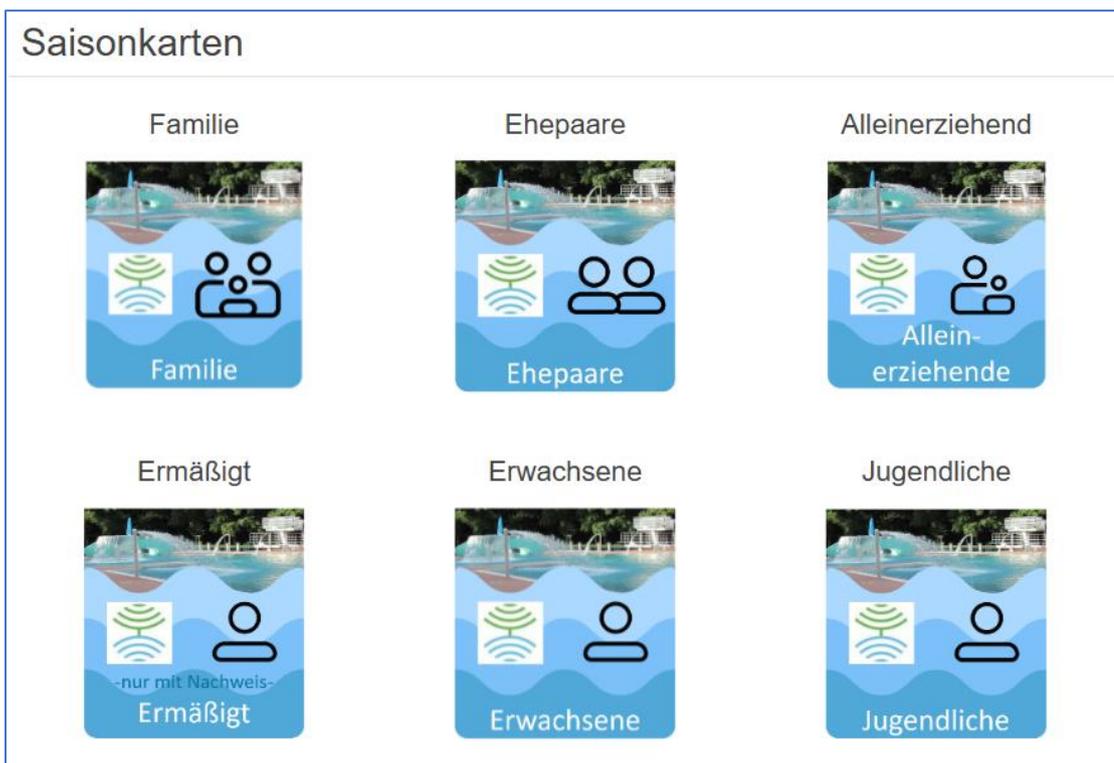
The screenshot shows the 'Mein Konto' page with a sidebar menu containing: Kunden-Info, Adressen, Personen, Aufträge, Tickets, and Kundenkarten. The 'Personen' link is circled in red. The main content area is titled 'Mein Konto - Person hinzufügen' and contains a form for 'Persönliche Daten' with fields for Vorname, Nachname, and E-Mail. A red arrow points to the 'Personen' link, and another red arrow points to the 'Hinzufügen' button.

→ Bitte füllen Sie die * Pflichtfelder aus, ein Foto ist nicht erforderlich

Danach kehren Sie bitte auf die **Startseite** zurück und gelangen hierdurch zu folgendem Auswahlbereich:



- ➔ Bitte wählen Sie den gewünschten Bereich aus: **Saisonkarte**
- ➔ Nachfolgend erscheint die **Tarifübersicht**:



- ➔ Wählen Sie hier die für Sie passende Kategorie aus
- ➔ Es erscheint noch ein Zwischenschritt bei der die Personen anzugeben sind, die die Karten nutzen
- ➔ **Hinweis:**
Bei Ermäßigten Karten ist unaufgefordert ein Nachweis per Mail nachzureichen an vg-werke@vg-kandel.de
Außer der Nachweis (Schwerbehindertenausweis mind. 50%) wurde schon vorgelegt und ist unbefristet.

→ Hier ein Beispiel: Saisonkarte Alleinerziehend ein Kind

→ Ticketnutzer über „Bitte Gastname auswählen“ hinzufügen

→ Kaufen klicken und oben rechts unter „Warenkorb“ den Kauf abschließen

Achtung:

Buchung nur mit gültiger
EC- oder Kreditkarte per
Lastschrifteinzug, sollte
die Zahlung nicht ab-
buchbar sein, erfolgt eine
Ticketssperrung.

→ Im Warenkorb dann auf „Kasse“ und danach die Rechnungsadresse überprüfen und bestätigen

→ „Weiter“ klicken

Kasse	
1	Rechnungsadresse
2	Zahlungsmethode
3	Zahlungsinformation
4	Auftrag bestätigen

→ Danach den Auftrag „Bestätigen“ klicken (Zahlungsmethode und Zahlungsinfo wird übersprungen und folgt anschließend)

→ Das Zahlungsinformationsfenster geht auf, gewünschte Zahlungsmethode auswählen und bezahlen.

Für die Schwimmbad-Kartenbuchungen stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung:

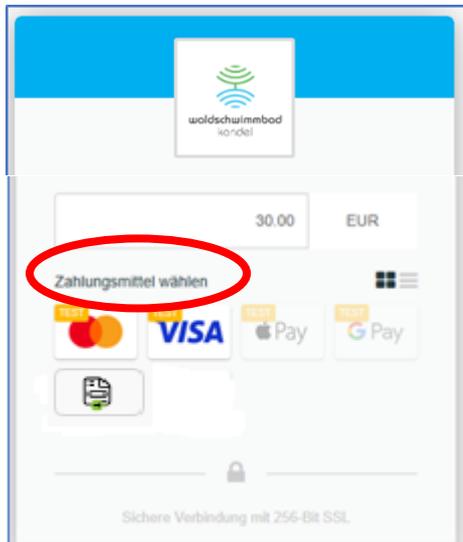
1. Kreditkarte (Visa/Mastercard)

Achtung: Nur auswählen, wenn Sie Ihre Kreditkarte mit dem 3-D-Secure Verfahren richtig angemeldet haben bei Ihrer Bank (TAN-Identifizierung). Vorgang wird sonst abgebrochen. Ansonsten hier bitte die Kartendatenerfassung und mit „bezahlen“ bestätigen.

2. Applepay + Googlepay

3. Kauf auf Rechnung

- **Achtung:** Das ist dieses Symbol  und es kommt nur ganz kurz ein Bildschirm mit Zahlung auf Rechnung und springt dann direkt auf Buchung abgeschlossen. Ein extra bezahlen Button gibt es nicht.
- **Achtung:** Es gibt kein extra Bestätigungsmail - Sie müssen die Rechnung per Überweisung bezahlen (manuell über ihre Bank per Überweisungsformular, am Überweisungsterminal oder über ihr Onlinebanking)
- Sie können ihre Rechnung in Ihrem Konto unter "Mein Konto/Aufträge" aufrufen, Rechnung als Pdf anzeigen lassen. Bitte überweisen Sie den Betrag an die in der Rechnung angegebene Bankverbindung (unten links auf der Rechnung) unter Angabe der Rechnungs Nummer.
- Ihr Ticket wird nach Geldeingang aktiviert. Den Status Ihrer Bestellung sehen Sie unter "Mein Konto/Tickets/Status".



- Zahlungen per Lastschrift sind leider nicht möglich
- Nach Abschluss des Kaufs erhalten Sie **unter „Mein Konto/Tickets“** Ihren **Eintritts QR-Code** pro gebuchter Person, der die gesamte Badesaison gültig ist. **Bitte beachten Sie, dass es für jede Personen einen eigenen QR-Code gibt (auch für Kinder unter 6 Jahre)**. Sie können diesen QR-Code auf Ihrem Smartphone am Lesegerät am Eingang vorhalten oder alternativ auch ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie alle Informationen zur Eintrittskartenbuchung noch per E-Mail.

Falls Sie Probleme bei der Buchung haben, melden Sie sich bei uns per Mail an: VG-Werke@vg-kandel.de oder telefonisch unter 07275/960-211.

Bitte nicht Mehrfachbuchungen vornehmen, weil bei jedem Versuch wird ein Vorgang erzeugt.