

# Einleitung

Der rlpDirekt-Client „Bürgerinformationssystem“ stellt für Sie einen "kurzen Draht" zur Verwaltung her. Ihre Anfragen werden direkt an die zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet und schnell und kompetent beantwortet.

Die Inhalte des Systems werden in bewährter Form von Ihnen, den Bürgern, aktiv mitbestimmt. Je mehr Fragen Sie stellen, desto mehr „füllt sich“ der rlpDirekt-Client mit Leben, denn beantwortete Fragen stehen nach erfolgter Überarbeitung / Anonymisierung allen Nutzern direkt online zur Verfügung.

Beim Start des Systems sehen Sie folgende Einstiegsseite:



The screenshot shows the homepage of the rlpDirekt-Client for Verbandsgemeinde Kandel. The page is titled "Das Dienstleistungsportal Ihrer Verwaltung". On the left, there is a navigation menu with categories like "Verbandsgemeinde Kandel", "EU-Dienstleistungsrichtlinie", "Verwaltungsleistungen", "Verwaltungsorganisation", and "Funktionen". The main content area on the right contains a search bar with a "Suchen" button and instructions on how to use the search function. Below the search bar, there are radio buttons to select search criteria: "mindestens eines der Wörter", "alle Wörter", and "genau den Suchtext". There are also links to "Baumstruktur", "Schlagwortliste", "Newsletter", "Anfragen", and "Online-Hilfe".

Den linken Bereich der Seite nimmt der „kommunale Explorer“ ein, der Ihnen über Leistungen und Organisation Ihrer Verwaltung einen schnellen Überblick verschafft. Mit dessen Hilfe können Sie darüber hinaus nicht nur Themen und bereits gestellte Fragen recherchieren, sondern auch direkt über eine Anfrage mit Ihrer Kommune in Kontakt treten.

Im rechten Teil der Startseite können Sie direkt nach Begriffen suchen, indem Sie in dem entsprechenden Feld den gewünschten Begriff eingeben und anschließend auf den „**Suchen**“-Button klicken. Hierbei ist es möglich, mehrere Suchbegriffe bei der gleichen Suche zu verwenden. Zusätzlich kann festgelegt werden, ob die Reihenfolge der Suchbegriffe exakt berücksichtigt wird oder ignoriert werden soll.

Es wird eine Trefferliste angezeigt mit allen Einträgen, in denen Ihr Suchwort vorkommt (entweder als ein Schlagwort, in der Frage oder der zugehörigen Antwort). Ebenso haben Sie die Möglichkeit mit Hilfe der fettgedruckten Begriffe direkt zu der von Ihnen gewünschten Anwendung zu gelangen, beispielsweise zur „**Online-Hilfe**“ oder zur „**Schlagwortliste**“.

Die Menüpunkte (oben rechts) stehen Ihnen beim Arbeiten mit dem rlpDirekt-Client jederzeit zur Verfügung. Auch per Menüpunkt haben Sie die Möglichkeit, nach Einträgen zu suchen. Rechts daneben gibt es noch die beiden Menüpunkte „**Hilfe**“ (öffnet diese Dokumentation), „**Impressum**“ (zeigt Informationen zur Plattform

rlpDirekt) und „**Startseite**“ (bringt Sie zurück zur obigen Startseite).

Der „kommunale Explorer“ verfügt über einen integrierten Filter. Mit Hilfe der Auswahlbox (links, oberhalb des Explorers) können Sie entscheiden, ob Sie die gesamte Struktur der Verwaltung sehen möchten oder nur einen bestimmten Teil.

Wir wünschen Ihnen mit dem Bürgerinformationssystem viel Spaß bei der Anwendung und freuen uns über jede Anregung ihrerseits.